

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU, DOSTAW I GWARANCJI W FIRMIE „FALMOT” SC

(stan na dzień 01.01.2007 r.)

I. Postanowienia ogólne

1. Poniższe warunki obowiązują włącznie dla wszystkich, również przyszłych dostaw, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie.

II. Oferta i zawarcie umowy

1. Akceptacja jakiegokolwiek oferty składanej przez Firmę polegająca na złożeniu pisemnego zamówienia, musi zostać doręczona do Firmy w ciągu 14 dni od dnia złożenia oferty, aby stała się wiążąca dla Firmy. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany cen lub/i terminu dostawy przed akceptacją zamówienia. Oświadczenia o przyjęciu i wszelkie zamówienia wymagają naszego potwierdzenia pod rygorem nieważności. To samo dotyczy uzupełnień, zmian lub porozumień dodatkowych oraz zniesienia niniejszej klauzuli.
2. Zobowiązania Firmy są pod każdym względem ograniczone jedynie do zobowiązań Firmy zawartych na piśmie. W pierwszej kolejności wiążą postanowienia umowy, w drugiej oferty.

III. Ceny i zapłata

1. Nasze ceny obowiązują loco magazyn Firmy netto bez podatku VAT, ale wraz z opakowaniem i wysyłką, chyba że pisemna oferta określa inaczej. Podstawę cen stanowią aktualnie zwyczajowe i obowiązujące czynniki kalkulacyjne.
2. W przypadku małych zleceń poniżej 150,- euro (przeliczone wg.kursu dnia oferty na PLZ) zastrzegamy prawo doliczenia dodatkowo do wartości towaru ryczałtu manipulacyjnego w kwocie 75,- euro, (przeliczone jw.) ponieważ koszty administracyjne i związane z realizacją są nieproporcjonalnie wysokie.
3. Zamawiający jest uprawniony do utrzymania i dochodzenia praw zatrzymania, tylko o ile wierzycelność wzajemna jest prawomocnie stwierdzona oraz przez nas uznana lub niekwestionowana.

IV. Wysyłka i ubezpieczenie

1. Wysyłka następuje loco magazyn Firmy. Na wszystkie dostawy towaru może być zawierana na koszt zamawiającego umowa ubezpieczenia transportu, inaczej zamawiający przejmuje ryzyko transportowe uszkodzeń/zniszczenia Towaru w transporcie. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za trudności transportowe wszelkiego rodzaju. Zwłoka w transporcie nie narusza terminu wymagalności ceny zakupu.

V. Dostawa

1. Podane terminy dostawy nie są wiążące. Okres dostawy przedłuża się odpowiednio w razie zajścia nieprzewidzianych wydarzeń, jak np. przerwy w ruchu zakładu Producenta w związku z techniczną przeszkodą, brak surowców do produkcji, strajki, za które nie ponosimy odpowiedzialności, oraz czynności urzędowe. Roszczenia o odszkodowanie są w takich przypadkach wykluczone.
2. W przypadku opóźnienia dostawy, za które jesteśmy odpowiedzialni, zamawiający ma prawo odstąpić od umowy, jeśli z powodów, za które ponosimy odpowiedzialność, nie dopilnowaliśmy odpowiedniego terminu dodatkowego. Roszczenia o odszkodowanie z powodu niewykonania przysługują mu tylko wtedy, jeśli przyczyna szkody spowodowana jest umyślnie lub wynika z rażącego niedbalstwa.
3. Zastrzega się zasadniczo dostawy częściowe i przedwcześnie.
4. Jeżeli z powodu przyczyn niezależnych od Firmy, w tym przyczyn wynikłych z winy producenta KEB, dostawa Produktów zostanie wstrzymana, utrudniona lub opóźniona, Firma zostaje zwolniona z wszelkiej odpowiedzialności i zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu dostawy poza termin ustalony w umowie do czasu ustąpienia przyczyn ją uniemożliwiających. Jeżeli okoliczności, o których mowa powyżej w zdaniu 1-szym niniejszego punktu będą trwać dłużej niż trzy miesiące, Firma uprawniona będzie do całkowitego lub częściowego odstąpienia od umowy. Opóźnienie w dostawie części lub podzespołów, które nie są niezbędne do terminowego wykonania umowy, nie zostanie wzięte pod uwagę przy ustalaniu okresu, w którym dostawa miała mieć miejsce.

VI. Przejście ryzyka

1. Ryzyko przechodzi na kupującego, gdy tylko przesyłka przekazana zostanie osobie przeprowadzającej transport lub opuści magazyn sprzedającego w celu transportu. Jeśli wysyłka bez winy sprzedającego okaże się niemożliwa, ryzyko przechodzi na kupującego wraz ze zgłoszeniem gotowości do wysyłki.

VII. Zwłoka w odbiorze

1. Jeśli zamawiający odmówi odbioru przedmiotu zakupu po upływie wyznaczonego mu odpowiedniego terminu dodatkowego lub jeśli wyraźnie oświadczy wcześniej, że go nie odbierze, wówczas możemy odstąpić od umowy lub domagać się odszkodowania z powodu niespełnienia świadczenia.
2. Jeśli zwłoka w odbiorze trwa dłużej niż jeden miesiąc, mamy prawo żądać 3 % wartości zlecenia za każdy rozpoczęty miesiąc. Zamawiającemu przysługuje jednak prawo wykazania, że zwłoka ta nie powstała z jego winy. W takim przypadku Sprzedający może odstąpić od doliczenia w/w kosztów.
3. Mamy prawo domagać się 50 % wartości zlecenia jako odszkodowanie z powodu jego niewykonania (odmowy przyjęcia towaru-realizacji zamówienia).
4. Wyraźnie zastrzega się prawo dochodzenia przez nas wyższej i odpowiednio wykazanej szkody.
5. Abstrahując od przypadków zwłoki w odbiorze, mamy prawo odstąpić od umowy, jeśli wystąpi ku temu merytorycznie uzasadniona przyczyna. Przyczyna taka będzie do przyjęcia, jeśli zakończenie wykonania świadczenia będzie spowodowane działaniem siły wyższej lub wyniknie z innych niezależnych od nas powodów.

VIII. Odpowiedzialność cywilna za wady

1. Gwarantujemy, że produkty Producenta KEB którego jesteśmy Dystrybutorem są wolne od wad produkcyjnych, materiałowych i prawnych. **Termin gwarancji wynosi 12 miesięcy** od momentu przejścia ryzyka.
2. Jeśli instrukcje obsługi i konserwacji nie będą przestrzegane, jeśli będą dokonywane zmiany w produktach, wymieniane części, stosowane materiały konsumpcyjne nieodpowiadające specyfikacjom oryginalnym lub jeśli produkty będą nadmiernie obciążane, wówczas gwarancja przepada.
3. Obowiązek przyznania gwarancji nie obejmuje części spawanych, części zużywających się podczas normalnej eksploatacji oraz części zamiennych nieprawidłowo zamontowanych lub uszkodzonych podczas montażu.
4. Opisy wykonania produktów w katalogach, instrukcje obsługi lub zbiory danych nie mają charakteru gwarancji.
5. Prawa kupującego dotyczące wad zakładają, że spełni on prawidłowo swoje obowiązki przeprowadzenia kontroli i złożenia reklamacji. Dostarczony towar winien być w momencie nadejścia niezwłocznie skontrolowany pod kątem wadliwości, jakości i brakującej ilości. Reklamacje należy składać na piśmie w ciągu pięciu dni roboczych od chwili nadejścia towaru, dokładnie podając powód reklamacji. Wady, które wystąpią później, winny być reklamowane na piśmie w ciągu takiego samego okresu, licząc od momentu ich odkrycia. Brakujące ilości oraz widoczne uszkodzenia winny być zgłaszane natychmiast danemu przewoźnikowi.
6. Jeśli istnieje jakaś wada rzeczy kupionej, jesteśmy zobowiązani do świadczenia dodatkowego w formie usunięcia wady lub do dostarczenia wolnej od wad rzeczy zastępczej – zgodnie z naszym wyborem. Ponosimy wszystkie koszty potrzebne do wykonania świadczenia dodatkowego, zwłaszcza koszty transportu, koszty związane z drogą przebytą w celach służbowych i koszty materiałowe do wysokości ceny zakupu.
7. Jeśli świadczenie dodatkowe nie powiedzie się, wówczas kupujący, zgodnie z własnym wyborem, ma prawo żądać odstąpienia lub obniżenia ceny kupna ze względu na wadę towaru.
8. Odpowiadamy zgodnie z przepisami ustawowymi, jeśli kupujący dochodzi roszczeń o odszkodowanie ze względu na umyślne działanie lub rażące niedbalstwo łącznie z umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem naszych przedstawicieli lub osób, którym powierzyliśmy wykonanie zobowiązania. Nasza odpowiedzialność dotycząca odszkodowania ograniczona jest do szkód możliwych do przewidzenia, występujących w sposób typowy, o ile jest to dopuszczalne prawnie.
9. Odpowiedzialność z tytułu zawinionego uszkodzenia życia, ciała lub zdrowia pozostaje nienaruszona. Dotyczy to również odpowiedzialności bezwzględnie obowiązującej zgodnie z ustawą o odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w związku z wadliwością produktu.
10. O ile powyżej nie dokonano żadnych odmiennych regulacji, odpowiedzialność jest wykluczona.

IX. Odpowiedzialność łączna

1. Odpowiedzialność dotycząca odszkodowania wykraczająca dalej niż jest to przewidziane w punkcie VIII jest wykluczona bez względu na naturę prawną podnoszonego roszczenia. Dotyczy to zwłaszcza roszczeń o odszkodowanie z tytułu winy przy zawieraniu umowy, z tytułu innego naruszenia obowiązków lub roszczeń deliktowych o rekompensatę za szkody materialne.
2. Ograniczenie odpowiedzialności obowiązuje również, jeśli kupujący w miejsce roszczenia o odszkodowanie (rekompensaty za szkodę) zamiast świadczenia zażąda rekompensaty nieprzydatnych wydatków.
3. Jeśli odpowiedzialność dotycząca odszkodowania w stosunku do nas jest wykluczona lub ograniczona, to obowiązuje to również w odniesieniu do osobistej odpowiedzialności odszkodowawczej naszych pracowników, współpracowników, przedstawicieli i osób, którym powierzone zostało wykonanie zobowiązania.

X. Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

1. Jeżeli dostawa Produktów miała miejsce przed dokonaniem całkowitej płatności, dostarczone Produkty pozostają własnością Firmy do momentu zapłaty za nie w całości.
2. Akredytywy lub inne podobne formy zapłaty nie będą traktowane jako zapłata aż do chwili otrzymania przez Firmę całej kwoty należnej.
3. Jeżeli prawo nie zezwala Firmie pozostać właścicielem dostarczonych Produktów, Firmie przysługiwać będą takie inne prawa, jakie dopuszcza obowiązujące prawo. Nabywca zobowiązuje się w każdy możliwy sposób, do udzielenia pomocy Firmie, w ochronie tych praw które jej przysługują.
4. Zamawiający ma prawo przerabiać, mieszać i zbywać towary w prawidłowej i zwyczajowej procedurze handlowej, dopóki nie znajduje się w zwłoce ze swoimi świadczeniami. Zastawienie lub przeniesienie własności w celu zabezpieczenia wierzytelności jest niedopuszczalne.
5. Jeśli towar zostanie zajęty przez osobę trzecią lub jeśli nastąpi jakaś inna ingerencja zagrażająca naszym prawom lub możliwościom dysponowania, wówczas zamawiający zobowiązany jest natychmiast nas o tym poinformować. Jeśli spełnienie, ściągnięcie lub zabezpieczenie naszych wierzytelności zostanie zagrożone przez naruszenie wymienionych obowiązków albo przez złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości lub wszczęcie postępowania upadłościowego w stosunku do zamawiającego, wówczas będziemy uprawnieni do odstąpienia od umowy lub do cofnięcia towaru i przechowania go na ryzyko i koszt zamawiającego do czasu całkowitego spełnienia naszych roszczeń, również bez odstępowania od umowy.

XI. Miejsce spełnienia świadczenia

1. Miejscem spełnienia świadczenia dla wszystkich zobowiązań z niniejszej umowy jest nasza siedziba w Gliwicach.

XII. Prawo Obowiązujące i Arbitraż:

1. Niniejsze Warunki wraz z ofertami i umowami na nich opartymi zostały sporządzone zgodnie z obowiązującym prawem i poddane są przepisom prawa polskiego.
2. Językiem niniejszych Warunków oraz ofert i umów na nich opartych jest język polski.
3. Spory jakie mogą wyniknąć na tle stosowania niniejszych Warunków oraz ofert i umów na nich opartych, strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie.
4. Spory, których strony nie zdołają załatwić drogą wzajemnych mediacji, strony poddają pod rozstrzygnięcie stałego Sądu Rejonowego w Gliwicach przy ulicy Powstańców Warszawy 23, zgodnie z regułami tego Sądu.